HEAD RUSH TECHNOLOGIES EUROPE, FRANCE
Maintenance, Révision, Certification **TB/ZS/QF**
Chez M20, 166 rue de l'Industrie, Z.I. de Marvex
74950 Scionzier, France
service@headrushtech.eu

RECERTIFICATION ANNUELLE ou SAV

Afin de vous apporter un service de qualité et de rapidité, merci de remplir le formulaire sur la page suivante. Plus nous avons les informations exactes, plus nous pouvons intervenir efficacement et vous renvoyer l'appareil rapidement.

Envoyez-nous la feuille par email et mettez une copie dans le carton. (N'oubliez pas d'inclure votre numéro VAT svp.)

Une fois votre appareil en maintenance, nous allons :

- Ouvrir votre appareil, nettoyer l'intérieur et contrôler les pièces.
- Inspecter la sangle et le mousqueton HRT.
- Inspecter l'OPA et RIPCORD si nécessaire (QF)
- Tester l'appareil pour nous assurer qu'il fonctionne selon les normes du fabricant.
- Réemballer dans un emballage HRT et renvoyer l'appareil.

Information importante :

Merci d'ôter tous les éléments ne faisant pas parti de l'appareil : connecteurs, sangle, chaine….

Lors de l'inspection, certaines pièces usées doivent être remplacées et nous ne pouvons pas renvoyer l'appareil s'il n'est pas conforme aux normes de sécurité du fabricant. Nous ne sommes pas autorisés à renvoyer un appareil à son propriétaire avec des pièces défectueuses et nous sommes tenus, pour des raisons de sécurité, de les changer. Certaines pièces changées ne sont pas incluses dans le tarif forfaitaire et seront indiquées individuellement dans votre facturation.

L'appareil vous sera renvoyé une fois le test de conformité validé et le paiement effectué.

Prix HT du forfait maintenance, hors transport :

- 269 € TRUBLUE, TRUBLUE XL, TRUBLUE iQ, TRUBLUE iQ XL
- 299 € TRUBLUE SPEED ou TRUBLUE SPEED XL
- 379 € QF, QFXL, avec Ripcord
- 469 € ZipSTOP et ZipSTOP IR, changement du ressort inclus

Transport **:**

Vous organisez l'envoi au centre de maintenance, nous nous chargeons de réexpédier l'appareil chez vous, le prix du transport sera ajouté à la facture.

Nous recommandons :

De remplir le FORMULAIRE DE COMMANDE ci-dessous et de le joindre avec votre appareil **et de nous envoyer une copie à** service@headrushtech.eu

Envoyez votre appareil au **Service Center Europe** à l'adresse mentionnée.

Veillez à ce que votre appareil soit emballé de façon appropriée, il ne doit être expédié que dans un emballage HEADRUSH spécialement conçu pour son transport.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous demander

Toute l'équipe reste à votre service : service@headrushtech.eu ☎ **06 17 52 36 23**

HEAD RUSH TECHNOLOGIES EUROPE, FRANCE
Maintenance, Révision, Certification **TB/ZS/QF**
Chez M20, 166 rue de l'Industrie, Z.I. de Marvex
74950 Scionzier, France

Merci de nous renvoyer ce formulaire dument rempli par email, de l'imprimer et de le joindre à votre appareil. Un formulaire par appareil. Le suivi en sera simplifié.

RECERTIFICATION ANNUELLE ou SAV

Renseignements obligatoires	**Adresse de livraison:**	**Adresse de facturation**
Nom de la Société		
Nom de contact		
N° et rue		
Code postal		
Ville		
Pays		
#TVA / VAT#		
Téléphone		
Email		
Précisez modèle QF/TB/ZS		
Numéro de série de l'appareil		
Date dernière certification		
Votre envoi correspond à : *Merci de barrer la mention inutile*	**Certification annuelle** **Consultation SAV**	**Les deux**
Notes, informations diverses utiles à nous communiquer : Changez la sangle svp ?		
J'ai envoyé plusieurs appareils en même temps	OUI, combien?	NON

Nous ne sommes pas autorisés à renvoyer l'appareil s'il n'est pas conforme aux normes de sécurité du fabriquant. Nous ne sommes pas autorisés à renvoyer un appareil à son propriétaire avec des pièces défectueuses et nous sommes tenus, pour des raisons de sécurité, de les changer.

J'accepte la facturation forfaitaire et le changement de pièce **légalement requis** qui pourrait être sujet à facturation selon le tarif en vigueur :

NOM : SIGNATURE :

Toute l'équipe reste à votre service : service@headrushtech.eu ☎ 06 17 52 36 23