

## Sicherheitswarnung

<b>Bulletin-Nummer:</b>	SA 0004
<b>Datum der Veröffentlichung:</b>	17-Jul-2024
<b>Datum des Inkrafttretens:</b>	17-Jul-2024
<b>Datum der Fertigstellung:</b>	01-April-2025
<b>Hersteller:</b>	Head Rush Technologies
<b>Betroffene Produktionsdaten:</b>	31-Mai-2017 bis 07-Juli-2021
<b>Produktnamen:</b>	TRUBLUE Speed
<b>Betroffene Seriennummern:</b>	TBSD00098 bis TBSD01180
<b>Modellbezeichnungen:</b>	TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (12,5 m) TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (16 m)

### Grund für die Warnung

Head Rush Technologies (HRT) wurde über einen Vorfall und eine gemeldete Verletzung informiert, die sich bei der Verwendung eines TRUBLUE Speed-Geräts ereignet haben. Es wurde eine gründliche Untersuchung durchgeführt, einschließlich einer Inspektion des Geräts und einer Prüfung durch die Zulieferer. Die Ergebnisse dieser Untersuchung deuten darauf hin, dass in einer begrenzten Anzahl von TRUBLUE Speed Selbstsicherungsgeräten ein Bauteil verbaut worden sein könnte, das vom Lieferanten nicht korrekt hergestellt wurde. In seltenen Fällen kann dieses Bauteil dazu führen, dass der Aktivierungsmechanismus der Zusatzbremse nicht mehr richtig funktioniert. HRT informiert die Eigentümer/Betreiber und Händler über die Ergebnisse der Untersuchung und das aktuelle Risiko. Geräte, die innerhalb des betroffenen Seriennummernbereichs hergestellt wurden, müssen überprüft werden, um sicherzustellen, dass sie nicht das unsachgemäß hergestellte Bauteil enthalten.

### Was Sie wissen müssen

TRUBLUE Speed-Geräte innerhalb des oben aufgeführten Seriennummernbereichs können ein unsachgemäß hergestelltes Bauteil enthalten, wodurch sich das Risiko eines Absturzes erhöht, wenn der primäre Bremsmechanismus ebenfalls nicht aktiviert wird. Auf der Grundlage der Untersuchungsergebnisse geht HRT davon aus, dass die Umstände, unter denen die ungeeignete Komponente ein Versagen des Geräts verursachen würde, selten sind. Es ist jedoch von entscheidender Bedeutung, dass Sie feststellen, ob Ihr(e) Gerät(e) in den betroffenen Seriennummernbereich fällt (fallen) und HRT zur Überprüfung und Wartung kontaktieren.

### Was Sie tun müssen

Besitzer/Betreiber von TRUBLUE Speed-Geräten sollten die folgenden Maßnahmen ergreifen:

1. **Seriennummer prüfen:** Überprüfen Sie die Seriennummer(n) des/der TRUBLUE Speed-Geräte(s). Die Seriennummer beginnt mit SN. Sie befindet sich auf einem Aufkleber am Griff des Geräts und ist

folgendermaßen formatiert:

SERIAL NUMBER LABEL



Wenn die Seriennummer in den betroffenen Bereich fällt, fahren Sie mit Maßnahme Nr. 2 fort. Wenn dies nicht der Fall ist, können Sie sicher sein, dass das Gerät das fehlerhaft hergestellte Bauteil nicht enthält, und Sie können das Gerät weiter verwenden, den Verfahren in der Bediener [Bedienungsanleitung](#). folgend.

2. **Wenden Sie sich an Ihr autorisiertes Service-Center:** Bitte nehmen Sie das/die betroffene(n) Gerät(e) sofort außer Betrieb und wenden Sie sich an Ihr [autorisiertes Service-Center](#) von Head Rush Technologies, um es zu überprüfen, zu aktualisieren (falls erforderlich) und kostenlos zurückzusenden.

## Unser Engagement

Diese Sicherheitswarnung wird an Kunden mit TRUBLUE Speed-Geräten innerhalb des betroffenen Seriennummernbereichs sowie an alle autorisierten Händler und Servicezentren von Head Rush Technologies gesendet, um das mögliche Problem der Aktivierung der Notbremse zu identifizieren und zu beheben und die Sicherheit aller Benutzer sowie die volle Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten.

Unser Engagement für Sicherheit und Qualität ist unerschütterlich, und wir tun unser Möglichstes, um die Zeit, die für die Überprüfung und Rücksendung Ihrer betroffenen Geräte benötigt wird, zu minimieren. Wir danken Ihnen für Ihre prompte und ausführliche Antwort.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Head Rush-Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter.