

Alerta de seguridad

| | |
|---------------------------------|---|
| Número de Boletín: | SA 0004 |
| Fecha de publicación: | 17-julio-2024 |
| Fecha de entrada en vigor: | 17-julio-2024 |
| Fecha de finalización: | 01-abril-2025 |
| Fabricante: | Head Rush Technologies |
| Fechas de Producción Afectadas: | Del 31 de mayo de 2017 al 07 de julio de 2021 |
| Nombres de los productos: | TRUBLUE Speed |
| Números de serie afectados: | Del TBSD00098 al TBSD01180 |
| Nombres de modelos: | TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (12.5 m) TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (16m) |

Motivo de la alerta

Head Rush Technologies (HRT) fue notificado de un incidente y una lesión reportada que ocurrió durante el uso de un dispositivo TRUBLUE Speed. Se llevó a cabo una investigación exhaustiva, que incluyó una inspección del dispositivo y pruebas realizadas por los proveedores de los componentes. Los resultados de dicha investigación indican que un número limitado de dispositivos TRUBLUE Speed Auto Belay pueden haber sido ensamblados con un componente fabricado incorrectamente por el proveedor. En raras circunstancias, este componente puede impedir que el mecanismo de activación del freno de reserva funcione correctamente. HRT está emitiendo una alerta a los propietarios/operadores y distribuidores de los resultados de la investigación y del riesgo actual. Los dispositivos fabricados dentro de la gama de números de serie afectados deben inspeccionarse para asegurar de que no contienen el componente fabricado incorrectamente.

Lo que es necesario que saber

Los dispositivos TRUBLUE Speed, dentro del rango de números de serie enumerados anteriormente, pueden contener un componente fabricado incorrectamente, lo que aumenta el riesgo de que un escalador caiga desde la altura si el mecanismo de frenado primario también falla al activarse. Con base en los resultados de la investigación, HRT cree que las circunstancias en las que el componente inadecuado causaría un fallo del dispositivo son raras. No obstante, es fundamental que determine si su(s) dispositivo(s) se encuentra(n) en el rango de números de serie afectado y que se ponga en contacto con HRT para su inspección y servicio.

Lo que es necesario que hacer

Los propietarios/operadores con dispositivos TRUBLUE Speed deben tomar las siguientes medidas:

1. **Comprobar el número de serie:** Comprobar los números de serie de los dispositivos TRUBLUE Speed. El número de serie empieza con SN. Se encuentra en una etiqueta situada en el mango del dispositivo y está

formateado de la siguiente manera:

SERIAL NUMBER LABEL



Si el número de serie se encuentra dentro del rango afectado, pase a la acción N° 2. Si no es así, puede estar seguro de que el aparato no contiene el componente fabricado incorrectamente y puede seguir utilizando el aparato, siguiendo los procedimientos del operador [manual del operador](#).

2. **Contactara su servicio técnico autorizado:** Retirar inmediatamente el dispositivo o dispositivos afectados del servicio y contactar a su [centro de servicio autorizado](#) de Head Rush Technologies para su inspección, actualización (si es necesario) y devolución sin costo alguno para usted.

Nuestro compromiso

Esta alerta de seguridad se envía a los clientes con dispositivos TRUBLUE Speed dentro del rango de números de serie afectados, así como a todos los distribuidores y centros de servicio autorizados de Head Rush Technologies, para identificar y solucionar el posible problema de activación del freno de reserva y garantizar la seguridad de todos los usuarios, así como la completa satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro compromiso con la seguridad y la calidad es inquebrantable, y estamos haciendo todo lo posible para minimizar el tiempo necesario para inspeccionar y devolver su(s) dispositivo(s) afectado(s). Agradecemos su respuesta rápida y detallada.

No dude en ponerse en contacto con su representante de ventas o de atención al cliente de Head Rush si tiene alguna pregunta.