

Alerte de sécurité

Numéro de bulletin :	SA 0004
Date de sortie :	17-Jul-2024
Date d'entrée en vigueur :	17-Jul-2024
Date d'achèvement :	01-avril-2025
Fabricant :	Head Rush Technologies
Dates de production concernées :	Du 31-mai-2017 au 07-juillet-2021
Noms des produits :	TRUBLUE Speed
Numéros de série concernés :	Du TBSD00098 au TBSD01180
Noms des modèles :	TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (12,5 m) TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (16 m)

Motif de l'alerte

Head Rush Technologies (HRT) a été informé d'un incident et d'une blessure survenus lors de l'utilisation d'un dispositif TRUBLUE Speed. Une enquête approfondie a été menée, comprenant une inspection du dispositif et des tests effectués par les fournisseurs de composants. Les résultats de cette enquête indiquent qu'un nombre limité d'auto-assureurs TRUBLUE Speed sont susceptibles d'avoir été assemblés avec un composant présentant un défaut de fabrication du fournisseur. Dans de rares cas, ce composant peut empêcher le mécanisme d'activation du frein de secours de fonctionner correctement. HRT alerte les propriétaires/exploitants et les distributeurs des résultats de l'enquête et du risque actuel. Les dispositifs fabriqués dans la gamme de numéros de série concernés doivent être inspectés pour s'assurer qu'ils ne contiennent pas le composant présentant un défaut de fabrication.

Ce qu'il faut savoir

Les dispositifs TRUBLUE Speed portant les numéros de série indiqués ci-dessus peuvent contenir un composant présentant un défaut de fabrication, ce qui augmente le risque de chute d'un grimpeur si le mécanisme de freinage primaire ne se déclenche pas non plus. Sur la base des résultats de l'enquête, HRT estime que les circonstances dans lesquelles le composant inapproprié entraînerait une défaillance du dispositif sont rares. Toutefois, il est essentiel que vous déterminiez si votre (vos) dispositif(s) se trouve(nt) dans la gamme des numéros de série concernés et que vous contactiez HRT pour une inspection et une maintenance, le cas échéant.

Ce qu'il faut faire

Les propriétaires/exploitants de dispositifs TRUBLUE Speed doivent prendre les mesures suivantes :

1. **Vérifier le numéro de série :** Vérifier le(s) numéro(s) de série du (des) dispositif(s) TRUBLUE Speed. Le numéro de série commence par SN. Il se trouve sur un autocollant situé sur la poignée du dispositif formaté comme suit :

SERIAL NUMBER LABEL



Si le numéro de série se situe dans la plage concernée, passez à la mesure n°2. Si ce n'est pas le cas, soyez rassuré : le dispositif ne contient pas le composant présentant un défaut de fabrication et vous pouvez continuer à utiliser le dispositif en suivant les procédures décrites dans le manuel [de l'opérateur](#).

2. **Contactez votre centre de maintenance agréé** : Veuillez mettre le(s) dispositif(s) concerné(s) hors service immédiatement et contacter votre [centre de maintenance agréé](#) Head Rush Technologies pour une inspection, une remise à niveau (si nécessaire) et un retour sans frais.

Notre engagement

Cette alerte de sécurité est envoyée aux clients possédant des dispositifs TRUBLUE Speed dans la gamme des numéros de série concernés, ainsi qu'à tous les distributeurs et centres de maintenance agréés par Head Rush Technologies, afin d'identifier et de résoudre le problème potentiel d'activation du frein de secours et d'assurer la sécurité de tous les utilisateurs ainsi que l'entière satisfaction de nos clients.

Notre engagement en matière de sécurité et de qualité est inébranlable. Nous faisons tout notre possible pour réduire le temps nécessaire à l'inspection et au retour de votre/vos dispositif(s) concerné(s). Nous vous remercions par avance de votre réponse rapide et exhaustive.

N'hésitez pas à contacter votre représentant des ventes ou du service client de Head Rush si vous avez des questions.