

安全警报

公告编号：	SA 0004
发布日期：	2024年7月17日
生效日期：	2024年7月17日
完成日期：	2025年4月1日
制造商：	Head Rush Technologies
受影响的生产日期：	2017年5月31日至2021年7月7日
产品名称：	TRUBLUE Speed
受影响序列号：	TBSD00098 至 TBSD01180
型号名称：	TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (12.5 米) TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (16 米)

警报原因

Head Rush Technologies (HRT) 获悉，有人在使用 TRUBLUE Speed 设备期间发生了一起事故，导致人员受伤。我们进行了彻底的调查，包括对设备的检查和部件供应商的测试。调查结果表明，数量有限的 TRUBLUE Speed 自动系带装置可能在装配时使用了供应商错误制造的部件。在极少数情况下，该部件会导致后备制动机制无法正常工作。HRT 正在提醒业主/运营商和经销商注意调查结果和当前的风险。他们必须检查在受影响序列号范围内生产的设备，以确保设备不含制造不当的部件。

你需要知道的情况

上述序列号范围内的 TRUBLUE Speed 设备可能含有制造不当的部件，如果主制动机械装置也无法启动，则会增加攀爬者从高处坠落的风险。根据调查结果，HRT 认为不当部件导致设备故障的情况非常罕见。但是，您必须确定自己的设备是否在受影响的序列号范围内，并联系 HRT 进行检查和服务。

您需要采取的行动

TRUBLUE Speed 设备的所有者/操作员应采取以下措施：

1. **检查序列号**：检查 TRUBLUE Speed

设备的序列号。序列号以SN开头，可以在设备手柄上的贴纸上找到，格式如下：

SERIAL NUMBER LABEL



如果序列号在受影响范围内，请采取第2步措施。如果序列号不在受影响范围内，您可以确信设备不包含制造不当的部件，可以继续使用设备，并按照操作手册中的程序进行操作。操作 [手册](#)。

2. **请联系授权服务中心**：请立即停止使用受影响的设备，并联系 Head Rush Technologies [授权服务中心](#) 进行检查、更新（如有必要）和免费返修。

我们的承诺

本安全警报将发送给 拥有受影响序列号范围内 TRUBLUE Speed 设备的客户，以及所有 Head Rush Technologies 授权分销商和服务中心，以查明并解决潜在的后备制动器启动问题，确保所有用户的安全，让客户完全满意。

我们将坚决兑现对安全和质量的承诺，竭尽全力缩短检查和归还受影响设备所需的时间。感谢您及时和详尽的回复。

如有任何疑问，请随时联系 Head Rush 销售或客户服务代表。