

# Sicherheitswarnung

<b>Bulletin-Nummer:</b>	SA 0005
<b>Datum der Veröffentlichung:</b>	3. Dez. 2024
<b>Datum des Inkrafttretens:</b>	3. Dez. 2024
<b>Datum der Fertigstellung:</b>	30. Nov. 2025
<b>Hersteller:</b>	Head Rush Technologies

Produkte	Modelle	Produktionsdaten	Seriennummernbereich
TRUBLUE iQ LT	TBiQ LT (12,5 m)	1. Jul. 2024 bis 27. Aug. 2024	iQ0041591 bis iQ0044486
TRUBLUE iQ+LT	TBiQ+ LT (12,5 m)	10. Jul. 2024 bis 6. Aug. 2024	iQP000401 bis iQP000422
TRUBLUE iQ XL	TBiQ XL (20 m)	10. Mai. 2023 bis 20. Aug. 2024	iQXL01283 bis iQXL03425
TRUBLUE iQ+XL	TBiQ+ XL (20 m)	23. Mai 2023 bis 27. Aug. 2024	iQXLP0104 bis iQXLP0215

## Grund für die Warnung

Head Rush Technologies (HRT) hat herausgefunden, dass TRUBLUE iQ-Geräte mit bestimmten Rückzugsfeder-Komponenten im Laufe der Zeit eine beeinträchtigte Rückzugsfunktion aufweisen können.

## Was Sie wissen müssen

TRUBLUE iQ-Geräte innerhalb der oben aufgeführten modellspezifischen Seriennummernbereiche beinhalten ein Bauteil, das die Leistung der Rückzugsfeder beeinträchtigen kann. Wenn das automatische Aufrollen des Selbstsicherungsgeräts beeinträchtigt ist, besteht ein erhöhtes Risiko eines Sturzes aus der Höhe, wenn ein Benutzer mit dem Klettern beginnt und das Gerät den durchhängenden Sicherungsgurt nicht einzieht, während er die Kletterattraktion ersteigt.

*(Fortsetzung auf der nächsten Seite)*

## Was Sie tun müssen

Besitzer/Betreiber von TRUBLUE iQ LT, iQ+ LT, iQ XL und iQ+ XL-Geräten sollten die folgenden Maßnahmen ergreifen:

1. **Seriennummer prüfen:** Überprüfen Sie die Seriennummer(n) des/der TRUBLUE iQ Geräte(s). Die Seriennummer beginnt mit iQ. Sie befindet sich auf einem Aufkleber am Griff des Geräts oder auf dem Aufkleber zur Rezertifizierung in der Nähe der Durchführung:



Wenn die Seriennummer in den betroffenen Bereich fällt, fahren Sie mit Maßnahme Nr. 2 fort. Wenn dies nicht der Fall ist, können Sie davon ausgehen, dass das Gerät nicht die betroffene Komponente enthält, und Sie können das Gerät weiterhin verwenden, indem Sie die Anweisungen in der Bedienerhandbuch [Bedienungsanleitung](#).

2. **Wenden Sie sich an Ihr autorisiertes Service-Center:** Bitte nehmen Sie das/die betroffene(n) Gerät(e) sofort außer Betrieb und wenden Sie sich an Ihr [autorisiertes Servicezentrum](#) von Head Rush Technologies, um die Geräte zu uns zu senden, die aktualisierten Teile zu installieren und kostenlos zurückzusenden.



Leiter Rush Technologies US  
1699 Cherry St, Suite C,  
Louisville, CO 80027  
USA  
+1-720-565-6885

## **Unser Engagement**

Diese Sicherheitswarnung wird an Kunden mit TRUBLUE iQ LT, iQ+ LT, iQ XL und iQ+ XL-Geräten innerhalb der betroffenen Seriennummernbereiche sowie an alle autorisierten Händler und Servicezentren von Head Rush Technologies versandt, um alle von dieser Sicherheitswarnung betroffenen Komponenten zu identifizieren und zu aktualisieren und die Sicherheit aller Benutzer sowie die volle Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten.

Unser Engagement für Sicherheit und Qualität ist unerschütterlich, und wir tun unser Möglichstes, um die Zeit, die für die Überprüfung und Rücksendung Ihrer betroffenen Geräte benötigt wird, zu minimieren. Wir danken Ihnen für Ihre prompte und ausführliche Antwort.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Head Rush-Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter.