

Alerte de sécurité

Numéro de bulletin : SA 0005

Date de sortie : 3-Déc-2024

Date d'entrée en vigueur : 3-Déc-2024

Date d'achèvement : 30-Nov-2025

Fabricant : Head Rush Technologies

Produits	Modèles	Dates de production	Gamme de numéros de série
TRUBLUE iQ LT	TBiQ LT (12,5 m)	Du 1er juillet 2024 au 27 août 2024	iQ0041591 à iQ0044486
TRUBLUE iQ+LT	TBiQ+ LT (12,5 m)	Du 10 juillet 2024 au 6 août 2024	iQP000401 à iQP000422
TRUBLUE iQ XL	TBiQ XL (20m)	Du 10 mai 2023 au 20 août 2024	iQXL01283 à iQXL03425
TRUBLUE iQ+XL	TBiQ+ XL (20 m)	Du 23 mai 2023 au 27 août 2024	iQXLP0104 à iQXLP0215

Motif de l'alerte

Head Rush Technologies (HRT) a constaté que les dispositifs TRUBLUE iQ dotés de composants spécifiques de confinement des ressorts de rétraction peuvent présenter une altération de la rétraction au fil du temps.

Ce qu'il faut savoir

Les dispositifs TRUBLUE iQ dans les gammes de numéros de série spécifiques aux modèles énumérés ci-dessus contiennent un composant susceptible de nuire à la performance du ressort de rétraction. Lorsque la rétraction du dispositif d'auto-assurance est altérée, le risque de chute de hauteur augmente si l'utilisateur commence à grimper et que le dispositif ne reprend pas le mou de la sangle de sécurité au fur et à mesure qu'il progresse dans l'attraction d'escalade.

(Suite à la page suivante)

Ce qu'il faut faire

Les propriétaires/opérateurs des dispositifs TRUBLUE iQ LT, iQ+ LT, iQ XL et iQ+ XL doivent prendre les mesures suivantes :

1. **Vérifier le numéro de série :** Vérifier le(s) numéro(s) de série du (des) dispositif(s) TRUBLUE iQ. Le numéro de série commence par iQ. Il figure sur un autocollant situé sur la poignée du dispositif ou sur l'autocollant de recertification situé près de la buse du dispositif :



Si le numéro de série se situe dans la plage concernée, passez à la mesure n°2. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez être certain que le dispositif ne contient pas le composant affecté et vous pouvez continuer à l'utiliser en suivant les procédures décrites dans le manuel [d'utilisation](#).

2. **Contactez votre centre de maintenance agréé :** Veuillez retirer immédiatement le(s) dispositif(s) concerné(s) du service et contacter votre [centre de maintenance agréé](#) Head Rush Technologies pour l'expédition, l'installation des pièces mises à jour et le retour sans frais pour vous.

Notre engagement

Cette alerte de sécurité est envoyée aux clients possédant des dispositifs TRUBLUE iQ LT, iQ+ LT, iQ XL et iQ+ XL dans les gammes de numéros de série concernées, ainsi qu'à tous les distributeurs et centres de maintenance agréés par Head Rush Technologies, afin d'identifier et de mettre à jour tous les composants concernés par cette alerte de sécurité et d'assurer la sécurité de tous les utilisateurs ainsi que l'entière satisfaction de nos clients.

Notre engagement en matière de sécurité et de qualité est inébranlable. Nous faisons tout notre possible pour réduire le temps nécessaire à l'inspection et au retour de votre/vos dispositif(s) concerné(s). Nous vous remercions par avance de votre réponse rapide et exhaustive.

N'hésitez pas à contacter votre représentant des ventes ou du service client de Head Rush si vous avez des questions.