

안전 알림

게시판 번호:	SA 0005
발행일자:	2024-12-03
유효일자:	2024-12-03
완료일자:	2025-11-30
제조사:	Head Rush Technologies

제품	모델	생산 날짜	일련 번호 범위
TRUBLUE iQ LT	TBiQ LT (12.5m)	2024년 7월 1일 ~ 2024년 8월 27일	iQ0041591 ~ iQ0044486
TRUBLUE iQ+LT	TBiQ+ LT(12.5m)	2024년 7월 10일 ~ 2024년 8월 6일	iQP000401 ~ iQP000422
TRUBLUE iQ XL	TBiQ XL(20m)	2023년 5월 10일 ~ 2024년 8월 20일	iQXL01283 ~ iQXL03425
TRUBLUE iQ+XL	TBiQ+ XL(20m)	2023년 5월 23일 ~ 2024년 8월 27일	iQXLP0104 ~ iQXLP0215

알림 사유

Head Rush Technologies (HRT)는 특정 후퇴 스프링 봉쇄 부품이 있는 TRUBLUE iQ 장치가 시간이 지남에 따라 후퇴가 손상될 수 있음을 발견했습니다.

아셔야 할 사항들

위에 나열된 모델별 일련 번호 범위의 TRUBLUE iQ 기기에는 후퇴 스프링의 성능을 저하시킬 수 있는 부품이 포함되어 있습니다. 자동 빌레이 장치 후퇴 기능이 손상되면 사용자가 클라이밍 어트랙션을 올라갈 때 장치가 웨빙 안전 라인의 느슨함을 차지하지 않고 등반을 시작하면 높이에서 추락할 위험이 높아집니다.

(다음 페이지에서 계속)

해야 할 일

TRUBLUE iQ LT, iQ+ LT, iQ XL 및 iQ+ XL 디바이스의 소유자/운영자는 다음 조치를 취해야 합니다:

1. **일련번호 확인하기:** TRUBLUE iQ 디바이스의 일련번호를 확인하세요. 일련 번호는 iQ 로 시작합니다. 기기 손잡이에 있는 스티커 또는 기기 노즐 근처의 재갱신 스티커에서 찾을 수 있습니다:



일련번호가 관련 범위 내에 해당한다면 2 번 활동을 계속하세요. 그렇지 않은 경우, 장치에 영향을 받는 일련번호가 관련 범위 내에 해당한다면 2 번 활동을 계속하세요. 그렇지 않은 경우, 장치에 영향을 받는 구성 요소가 포함되어 있지 않다고 확신할 수 있으며, 다음 절차에 따라 장치를 계속 사용할 수 있습니다. 운영자 [설명서](#).

2. **공인 서비스 센터에 문의하세요:** 영향을 받는 장치를 즉시 서비스에서 제거하고 Head Rush Technologies [공인 서비스 센터에](#) 연락하여 배송, 업데이트된 부품 설치, 무료 반품을 요청하세요.



Head Rush Technologies US
1699 Cherry St, Suite C,
Louisville, CO 80027
미국
+1-720-565-6885

고객님과의 약속

이 안전 경고는 영향을 받는 일련 번호 범위 내의 TRUBLUE iQ LT, iQ+ LT, iQ XL 및 iQ+ XL 장치를 보유한 고객과 모든 Head Rush Technologies 공인 대리점 및 서비스 센터에 발송되어 이 안전 경고와 관련된 모든 구성 요소를 식별 및 업데이트하고 모든 사용자의 안전과 고객의 완전한 만족을 보장하기 위해 발송됩니다.

안전과 품질에 대한 HRT의 약속은 변함이 없고 조사를 하고 관련 기기를 다시 전달드리는 데까지의 시간을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 고객님의 빠른 응답 기다리도록 하겠습니다.

문의사항이 있으시다면 Head Rush 판매 또는 고객 서비스 담당자에게 언제든지 연락주시기 바랍니다.