

## 安全警报

公告编号：	SA 0005
发布日期：	2024 年 12 月 03 日
生效日期：	2024 年 12 月 03 日
完成日期：	2025 年 11 月 30 日
制造商：	Head Rush Technologies

产品	机型	生产日期	序列号范围
TRUBLUE iQ LT	TBiQ LT (12.5m)	2024 年 7 月 1 日至 2024 年 8 月 27 日	iQ0041591 至 iQ0044486
TRUBLUE iQ+LT	TBiQ+ LT (12.5m)	2024 年 7 月 10 日至 2024 年 8 月 6 日	iQP000401 至 iQP000422
TRUBLUE iQ XL	TBiQ XL (20m)	2023 年 5 月 10 日至 2024 年 8 月 20 日	iQXL01283 至 iQXL03425
TRUBLUE iQ+XL	TBiQ+ XL (20m)	2023 年 5 月 23 日至 2024 年 8 月 27 日	iQXLP0104 至 iQXLP0215

### 警报原因

Head Rush Technologies (HRT) 发现，带有特定回缩弹簧固定部件的 TRUBLUE iQ 设备会随着时间的推移出现回缩受损现象。

### 你需要知道的情况

TRUBLUE iQ 设备的具体型号序列号范围如上所示：，其中的一个部件可能会影响缩回弹簧的性能。如果使用者开始攀爬，而在攀爬过程中，自动系带装置没有收起安全绳上的松弛部分，那么自动系带装置的收放功能就会受损，从而增加从高处坠落的风险。

(接下页)

## 您需要采取的行动

TRUBLUE iQ LT、iQ+ LT、iQ XL 和 iQ+ XL 设备的所有者/操作者应采取以下措施：

1. **检查序列号：**检查 TRUBLUE iQ 设备的序列号。序列号以 iQ 开头。它可以在设备手柄上的贴纸或设备喷嘴附近的重新认证贴上找到：



如果序列号在受影响范围内，请采取第2步措施。如果没有，您可以确信该设备不包含受影响的部件，您可以继续使用该设备，并按照操作 [手册](#) 中的程序操作。

2. **联系您的授权服务中心：**请立即将受影响的设备从服务中移除，并联系 Head Rush Technologies [授权的服务中心](#) 免费运输、安装更新d 部件并返还。

## 我们的承诺

本安全警报将发送给拥有受影响序列号范围内的 TRUBLUE iQ LT、iQ+ LT、iQ XL 和 iQ+ XL 设备的客户，以及所有 Head Rush Technologies 授权分销商和服务中心，以识别和更新本安全警报中涉及的任何部件，确保所有用户的安全和客户的完全满意。

我们将坚决兑现对安全和质量的承诺，竭尽全力缩短检查和归还受影响设备所需的时间。感谢您及时和详尽的回复。

如有任何疑问，请随时联系 Head Rush 销售或客户服务代表。