

Alerta de seguridad

Número de boletín:	SA 0005
Fecha de publicación:	3 de diciembre de 2024
Fecha de vigencia:	3 de diciembre de 2024
Fecha de finalización:	30 de noviembre de 2025
Fabricante:	Head Rush Technologies

Productos	Modelos	Fechas de producción	Intervalo de números de serie
TRUBLUE iQ LT	TBiQ LT (12,5 m)	Del 1 de julio de 2024 al 27 de agosto de 2024	iQ0041591 a iQ0044486
TRUBLUE iQ+LT	TBiQ+ LT (12,5 m)	Del 10 de julio de 2024 al 6 de agosto de 2024	iQP000401 a iQP000422
TRUBLUE iQ XL	TBiQ XL (20 m)	Del 10 de mayo de 2023 al 20 de agosto de 2024	iQXL01283 a iQXL03425
TRUBLUE iQ+XL	TBiQ+ XL (20 m)	Del 23 de mayo de 2023 al 27 de agosto de 2024	iQXLP0104 a iQXLP0215

Motivo de la alerta

Head Rush Technologies (HRT) ha descubierto que los dispositivos TRUBLUE iQ con componentes específicos de contención para el muelle de retracción pueden presentar deficiencias en la retracción con el paso del tiempo.

Lo que necesita saber

Los dispositivos TRUBLUE iQ dentro de los rangos de números de serie específicos en los modelos nombrados anteriormente contienen un componente que puede afectar el rendimiento del muelle de retracción. Cuando el mecanismo de retracción del dispositivo de autoaseguramiento se ve afectado, aumenta el riesgo de una caída en altura si un usuario comienza a escalar y el dispositivo no recoge la holgura en la cuerda de seguridad a medida que avanzan en la escalada.

(continúa en la página siguiente)

Lo que necesita saber

Los dueños/operadores de dispositivos TRUBLUE iQ LT, iQ+ LT, iQ XL e iQ+ XL deben tomar las siguientes medidas:

1. **Comprobar el número de serie:** Compruebe los números de serie de los dispositivos TRUBLUE iQ. El número de serie empieza por iQ. Se puede encontrar en una pegatina situada en el mango del dispositivo o en la pegatina de recertificación situada cerca de la boquilla del dispositivo:



Si el número de serie se encuentra dentro del rango afectado, pase a la acción N° 2. Si no es así, puede estar seguro de que el dispositivo no contiene el componente afectado y puede seguir utilizando el dispositivo, siguiendo los procedimientos en el manual del [operador](#).

2. **Póngase en contacto con su servicio técnico autorizado:** Por favor, retire de servicio inmediatamente el o los dispositivos afectados y póngase en contacto con su [centro de servicio autorizado](#) Head Rush Technologies para el envío, la instalación de las partes actualizadas, y retornos sin costo alguno para usted.

Nuestro compromiso

Esta alerta de seguridad se envía a los clientes con dispositivos TRUBLUE iQ LT, iQ+ LT, iQ XL e iQ+ XL dentro de los rangos de números de serie afectados, así como a todos los distribuidores y centros de servicio autorizados de Head Rush Technologies, para identificar y actualizar cualquier componente implicado en esta alerta de seguridad y garantizar la seguridad de todos los usuarios, así como la completa satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro compromiso con la seguridad y la calidad es inquebrantable, y estamos haciendo todo lo posible para minimizar el tiempo necesario para inspeccionar y devolver su(s) dispositivo(s) afectado(s). Agradecemos su rápida y detallada respuesta.

No dude en ponerse en contacto con su representante de ventas o de atención al cliente de Head Rush si tiene alguna pregunta.