

안전 알림

게시판 번호:	SA 0004
발행일자:	2024년 7월 17일
유효일자:	2024년 7월 17일
완료일자:	2025년 4월 1일
제조사:	Head Rush Technologies
관련 생산 일자:	2017년 3월 31일 - 2021년 7월 7일
제품명:	TRUBLUE Speed
관련 일련번호	TBSD00098 ~ TBSD01180
모델명:	TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (12.5m) TRUBLUE Speed, TBSD150-20 (16m)

알림 사유

Head Rush Technologies (이하 'HRT') 사는 TRUBLUE Speed 기기 사용 간에 발생한 부상 건에 대해서 보고를 받았습니다. 기기에 대한 점검과 부품 공급자들에 의한 시험을 포함하여 철저한 조사가 진행되었습니다. 조사 결과는 일부 TRUBLUE Speed 자동 빌레이 기기들이 공급자들에 의해 잘못된 방식으로 제조된 부품으로 조립되었을 가능성을 보이고 있습니다. 흔치는 않지만, 일부 상황에서 해당 부품은 백업 브레이크 활성화 메커니즘이 올바르게 작동하는 것을 방해할 수 있습니다. HRT는 소유자와 운영자 및 유통사에게 조사 결과와 제품에 대한 위험성을 알립니다. 관련 일련번호 범위 내에 해당하는 기기들은 부적절하게 제조된 부품이 없도록 점검을 받아야 합니다.

아셔야 할 사항들

위에 제시된 일련번호 범위 내에 해당하는 TRUBLUE Speed 기기들은 부적절하게 제조된 부품을 가지고 있을 수 있고, 주 브레이크 메커니즘 또한 활성화되지 못할 경우 클라이머들이 높은 곳으로부터 추락할 위험이 커집니다. 조사 결과에 비추어 봤을 때, HRT는 부적절한 부품이 기기가 정상적으로 작동하지 못하게 할

가능성은 희박하다고 보고 있습니다. 하지만, 가지고 계신 기기가 관련 일련번호 범위 내에 해당하는지에 대해 판별하시고 점검 및 서비스를 위해 HRT에 연락하는 것이 중요합니다.

조치하셔야 할 사항들

TRUBLUE Speed 기기 소유자 및 운영자들은 다음 조치를 취하셔야 합니다.

1. **일련번호 확인하기:** TRUBLUE Speed 기기의 일련번호를 확인하세요. 일련번호는 SN으로 시작합니다. 기기 손잡이에 있는 스티커에서 찾으실 수 있고, 다음과 같은 형식으로 되어 있습니다:

SERIAL NUMBER LABEL



일련번호가 관련 범위 내에 해당한다면 2번 사항을 확인하세요. 만약 해당하지 않는다면, 기기 내에 부적절하게 제조된 부품이 없다는 것이고, [설명서](#)에 따라 기기를 사용하셔도 됩니다.

2. **공인 서비스 센터에 연락하세요.** 관련 기기 사용을 즉시 중단하시고 무료로 점검을 받고 업데이트를 하며(필요할 경우에 한함) 제품을 배송 받기 위해 Head Rush Technologies [공인 서비스 센터](#)에 연락해주세요.

고객님과 약속

해당 안전 알림은 관련 일련번호 범위에 해당하는TRUBLUE Speed 기기를 가지고 계신 고객님들과 Head Rush Technologies 전체 공인 유통사 및 서비스 센터에 잠재적 백업 브레이크 활성화 문제를 식별하고 해결하며 모든 사용자들의 안전을 보장하고 고객님들의 만족을 위해 전달되었습니다.

안전과 품질에 대한 HRT의 약속은 변함이 없고 조사를 하고 관련 기기를 다시 전달드리는 데까지의 시간을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 고객님의 빠른 응답 기다리도록 하겠습니다.

문의사항이 있으시다면 Head Rush 판매 또는 고객 서비스 담당자에게 언제든지 연락주시기 바랍니다.