

## Alerta de seguridad

<b>Número de Boletín:</b>	SA 0003
<b>Fecha de publicación:</b>	7 de mayo de 2024
<b>Fecha de entrada en vigor:</b>	7 de mayo de 2024
<b>Fecha de finalización:</b>	26 de mayo de 2025
<b>Fabricante:</b>	Head Rush Technologies
<b>Fechas de producción afectadas:</b>	1 de noviembre de 2022 hasta 26 de febrero de 2024
<b>Nombres de los productos:</b>	TRUBLUE iQ LT (12.5 m); TRUBLUE iQ XL (20 m); TRUBLUE iQ+ LT (12.5 m); TRUBLUE iQ+ XL (20 m)
<b>Números de serie afectados:</b>	iQ0014492 hasta iQ0036407 iQXL01283 hasta iQXL02678 iQP00110 hasta iQP00161 iQP000164 hasta iQP000356 iQXLP0104 hasta iQXLP0182
<b>Nombres de los modelos:</b>	TBiQ-LT; TBiQ-XL; TBiQ+LT; TBiQ+XL

### Motivo de la alerta

Head Rush Technologies ha identificado un componente defectuoso en algunos dispositivos de aseguramiento automático que, si se instalan por debajo de ciertas alturas, podrían no retraerse adecuadamente, representando un riesgo de caída y lesiones para el escalador. Por favor, siga de inmediato las instrucciones de este memorando para verificar si su dispositivo está afectado y, en caso afirmativo, retire el producto del servicio y envíelo para una inspección gratuita. Aunque no se han registrado lesiones vinculadas a este problema, Head Rush Technologies, comprometido con la seguridad, urge a los clientes a tomar medidas preventivas. Su pronta colaboración es crucial.

### Qué debe saber

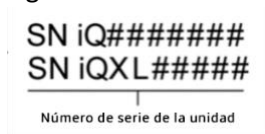
En un número limitado de dispositivos TRUBLUE iQ y iQ+ que están tanto dentro del rango de números de serie mencionado anteriormente **como** montados por debajo de ciertas alturas (ver Tabla Tabla 1 abajo), hay un componente que podría causar una retracción deficiente. Creemos que este problema está presente en menos del 10% de los dispositivos identificados, pero es crucial que determine si su dispositivo podría estar afectado.

### Qué debe hacer

Los propietarios y operadores de dispositivos TRUBLUE iQ y iQ+ deben tomar las siguientes acciones:

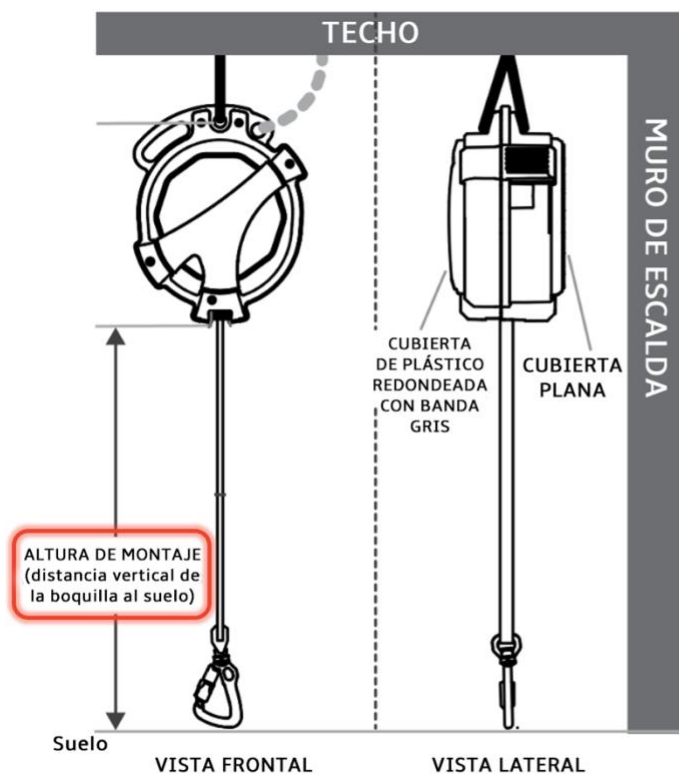
1. **Verificar el número de serie:** Revise el número de serie de su(s) dispositivo(s) TRUBLUE iQ y iQ+. El número de serie comienza con SN y se encuentra en una etiqueta en el mango del dispositivo, con el

siguiente formato:



Si está dentro del rango afectado, proceda al paso #2. Si no, puede seguir utilizándolo según el manual de operación del dispositivo.

2. **Medir la altura de montaje:** Mida la altura de montaje del dispositivo, que es la distancia vertical desde el suelo hasta la boquilla en la parte inferior del dispositivo por donde sale la cinta, como se muestra aquí:



Utilice la siguiente tabla (Tabla 1) para determinar la altura límite de montaje del dispositivo. **Si su(s) dispositivo(s) está(n) montado(s) por debajo de esta altura, proceda al paso #3.** Si está montado por encima, puede continuar usándolo a esa altura o más, según el manual de operación del dispositivo.

Tabla 1: Alturas límite según el tipo de dispositivo

Modelo	Altura de montaje límite
TRUBLUE iQ LT y iQ+ LT	<9 m (29.5 ft)
TRUBLUE iQ XL y iQ+ XL	<17.5 m (57.4 ft)



Head Rush Technologies US  
1699 Cherry St, Suite C,  
Louisville, CO 80027  
EE. UU.  
+1-720-565-6885

3. **Contactar a su centro de servicio autorizado:** Retire inmediatamente los dispositivos afectados del servicio y contacte a su [centro de servicio autorizado](#) de Head Rush Technologies para una inspección, actualización (si es necesario) y devolución sin costo alguno.

## Nuestro compromiso

Esta Alerta de Seguridad se envía a clientes con dispositivos dentro del rango de números de serie afectados, así como a todos los centros de servicio autorizados de Head Rush Technologies, en un esfuerzo por identificar y resolver el problema de retracción para la completa satisfacción de nuestros clientes y asegurar la seguridad de todos los usuarios.

Estamos haciendo todo lo posible para minimizar el tiempo necesario para inspeccionar y devolver su(s) dispositivo(s) afectado(s). Tomamos estas medidas debido a nuestro compromiso inquebrantable con la seguridad y la calidad. Agradecemos su respuesta pronta y completa.

Independientemente de si su dispositivo está afectado o no, alentamos a todos los propietarios y operadores a aprovechar esta oportunidad para revisar el manual de operación de su dispositivo y asegurarse de que están realizando las inspecciones diarias, semanales y semestrales requeridas, así como instruyendo correctamente a los clientes sobre cómo verificar la retracción antes de cada escalada.

No dude en contactar a su representante de ventas o servicio al cliente de Head Rush si tiene alguna pregunta.