

Alerte de sécurité

Numéro de bulletin :	SA 0003
Date de sortie :	7-Mai-2024
Date d'entrée en vigueur :	7-Mai-2024
Date d'achèvement :	26-Mai-2025
Fabricant :	Head Rush Technologies
Dates de production concernées :	Du 1er novembre 2022 au 26 février 2024
Noms des produits :	TRUBLUE iQ LT (12,5 m) ; TRUBLUE iQ XL (20 m) ; TRUBLUE iQ+ LT (12, 5 m) ; TRUBLUE iQ+ XL (20 m)
Numéros de série concernés :	iQ0014492 à iQ0036407 iQXL01283 à iQXL02678 iQP00110 à iQP00161 iQP000164 à iQP000356 iQXLP0104 à iQXLP0182
Noms des modèles :	TBiQ-LT ; TBiQ-XL ; TBiQ+LT ; TBiQ+XL

Motif de l'alerte

Head Rush Technologies a découvert un composant sur un nombre limité d'auto-assureurs qui, s'il est monté en dessous de certaines hauteurs, peut entraîner une mauvaise rétraction et constituer un risque de chute et de blessure pour le grimpeur. Vous devez immédiatement suivre les instructions de ce mémo pour (a) déterminer si vous avez un produit potentiellement concerné et, (b) le cas échéant, le mettre aussitôt hors service et nous le renvoyer pour une inspection supplémentaire. Bien qu'aucune blessure n'ait été signalée à Head Rush Technologies en rapport avec ce problème, par excès de prudence et conformément à notre engagement fondamental en matière de sécurité, Head Rush Technologies préfère avertir ses clients de ce problème de sécurité potentiel. Votre coopération immédiate est essentielle.

Ce qu'il faut savoir

Dans un nombre limité de dispositifs TRUBLUE iQ et iQ+ dont le numéro de série se situe dans la fourchette indiquée ci-dessus **et** sont montés en dessous de certaines hauteurs (voir Tableau 1 ci-dessous), il existe un composant susceptible d'entraîner une mauvaise rétraction. Nous pensons que ce problème est présent dans moins de 10 % des dispositifs identifiés, mais il est essentiel que vous déterminiez si votre dispositif est concerné.

Ce qu'il faut faire

Les propriétaires/opérateurs de dispositifs TRUBLUE iQ et iQ+ doivent prendre les mesures suivantes :

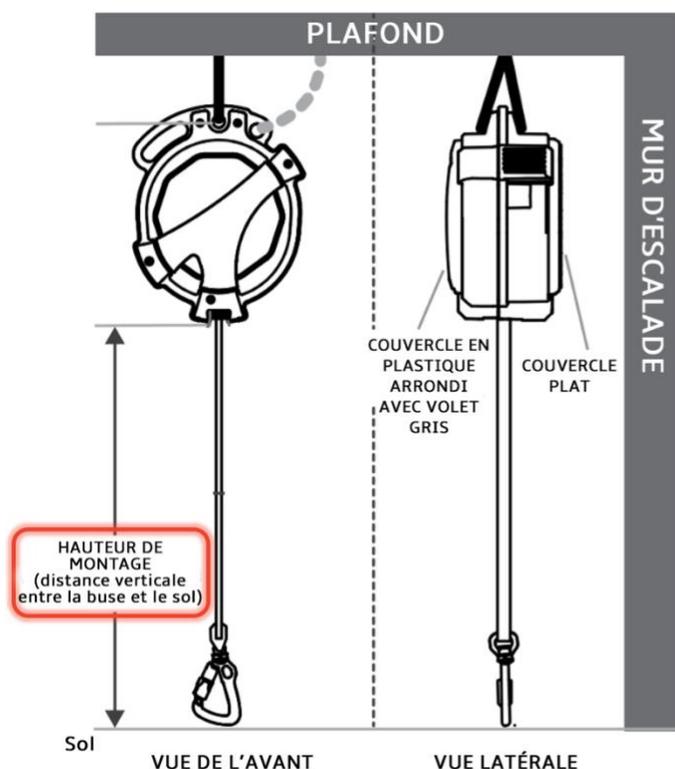
1. **Vérifier le numéro de série :** Vérifier le(s) numéro(s) de série des dispositif(s) TRUBLUE iQ et iQ+. Le numéro de série commence par SN. Il se trouve sur un autocollant situé sur la poignée du dispositif.

formaté comme suit :



S'il se trouve dans la zone affectée, passez à l'action n° 2. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez continuer à l'utiliser en suivant le manuel d'utilisation du dispositif.

- Mesurer la hauteur de montage :** Mesurer la hauteur de montage du dispositif. La hauteur de montage est la distance verticale entre le sol et la buse du dispositif, située tout en bas du dispositif, là où la sangle s'enroule, comme illustré ici :



Utilisez Tableau 1 ci-dessous pour déterminer le seuil de hauteur de montage du dispositif. **Si votre (vos) dispositif(s) est (sont) monté(s) en dessous du seuil de hauteur, passez à l'action n°3.** Si votre dispositif est monté au-dessus du seuil de hauteur, vous pouvez continuer à l'utiliser à cette hauteur ou au-dessus en suivant le manuel d'utilisation du dispositif.

Tableau 1: Hauteurs de seuil par type de dispositif

Modèle	Seuil de la hauteur de montage
TRUBLUE iQ LT et iQ+ LT	< 9 m (29,5 pi)
TRUBLUE iQ XL et iQ+ XL	< 17,5m (57,4 pi)

3. **Contactez votre centre de maintenance agréé** : Veuillez mettre le(s) dispositif(s) concerné(s) hors service immédiatement et contacter votre [centre de maintenance agréé](#) Head Rush Technologies pour une inspection, une mise à jour (si nécessaire) et un retour sans frais.

Notre engagement

Cette alerte de sécurité est envoyée aux clients possédant des dispositifs dont le numéro de série est concerné, ainsi qu'à tous les centres de maintenance agréés par Head Rush Technologies, dans le but d'identifier et de résoudre le problème de rétraction potentielle à l'entière satisfaction de nos clients et d'assurer la sécurité de tous les utilisateurs.

Nous faisons tout notre possible pour réduire le temps nécessaire à l'inspection et au retour de votre/vos dispositif(s) concerné(s). Nous prenons ces mesures en raison de notre engagement inébranlable en faveur de la sécurité et de la qualité. Nous apprécions votre réponse rapide et complète.

Que votre dispositif soit concerné ou non, nous encourageons tous les propriétaires/exploitants à profiter de cette occasion pour revoir le manuel d'utilisation de votre dispositif et vous assurer que vous effectuez les inspections quotidiennes, hebdomadaires et semestrielles requises, et que vous indiquez correctement à vos clients comment vérifier la rétraction avant chaque ascension.

N'hésitez pas à contacter votre représentant des ventes ou du service à la clientèle de Head Rush si vous avez des questions.