

## 안전 경보

공지 번호:	SA 0003
발표 날짜:	2024년 5월 7일
유효 기일:	2024년 5월 7일
완료 날짜:	2025년 5월 26일
제조사:	헤드 러쉬 테크놀로지(Head Rush Technologies)
영향받는 생산 날짜:	2022년 11월 1일부터 2024년 2월 26일까지
제품명:	TRUBLUE iQ LT (12.5m); TRUBLUE iQ XL (20m); TRUBLUE iQ+ LT (12.5m); TRUBLUE iQ+ XL (20m)
영향 받는 일련 번호:	iQ0014492에서 iQ0036407까지 iQXL01283에서 iQXL02678까지 iQP00110에서 iQP00161까지 iQP000164에서 iQP000356까지 iQXLP0104에서 iQXLP0182까지
모델명:	TBiQ-LT; TBiQ-XL; TBiQ+LT; TBiQ+XL

### 경보 사유:

헤드 러쉬 테크놀로지는 일부 자동 확보기의 구성 요소에서 특정 높이 아래에 설치될 경우, 추출 작동에 손상을 일으킬 수 있으며 등반자에게 추락 및 부상 위험을 초래할 수 있다는 것을 발견했습니다. 즉시, 이 메모의 지시에 따라 (a) 잠재적으로 영향을 받을 수 있는 제품이 있는지 확인하고, (b) 확인된 경우, 해당 제품을 서비스에서 제거하고 저희에게 반납하여 무료 점검을 받으십시오. 이 문제와 관련된 헤드 러쉬 테크놀로지에 보고된 부상은 없으나, 안전에 대한 근본적인 약속 유지와 더불어 주의를 기울이고자, 헤드 러쉬 테크놀로지는 이 잠재적인 안전 문제에 대해 고객에게 경고해 드리고 있습니다. 귀하의 즉각적인 협조가 필요합니다.

## 알아야 할 사항

위에 나열된 일련 번호 범위 내의 일부 TRUBLUE iQ 및 iQ+ 장치 중 일부는 특정 높이 아래에 설치되었습니다 (아래 표 1번 참조). 이러한 장치에는 손상된 추출을 일으킬 수 있는 구성 요소가 있을 수 있습니다. 문제가 확인된 장치 중 10% 미만에 존재한다고 여겨지고 있으나, 귀하의 장치가 영향을 받았는지 여부를 결정하는 것이 매우 중요합니다.

## 해야 할 사항

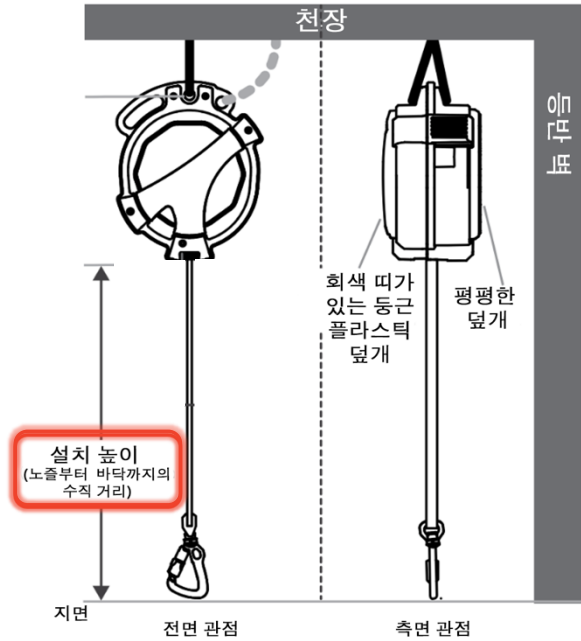
TRUBLUE iQ 및 iQ+ 장치의 소유자/운영자는 다음 조치를 취해야 합니다:

1. **일련 번호 확인:** TRUBLUE iQ 및 iQ+ 장치의 일련 번호(들)를 확인하십시오. 일련 번호는 SN 으로 시작합니다. 장치 손잡이에 위치한 스티커에 있으며 다음과 같이 포맷되어 있습니다:

SN iQ#####
SN iQXL#####
장치 일련 번호

영향 받는 범위 내에 해당하는 경우, 조치 #2 으로 진행하십시오. 그렇지 않은 경우, 장치 운영 설명서에 따라 계속 사용할 수 있습니다.

2. **설치 높이 측정:** 장치의 설치 높이를 측정하십시오. 설치 높이는 다음 설명된 것과 같이, 장치의 가장 아래 부분인 망지 스트랩이 감기는 위치인 노즐에서 바닥까지의 수직 거리입니다:



장치의 임계값 설치 높이를 결정하기 위해 표 1 번을 사용하십시오. 귀하의 장치가 임계값 미만의 높이에 설치된 경우, 조치 #3 으로 계속하십시오. 귀하의 장치가 임계값 이상의 높이에 설치된 경우, 장치의 운영 설명서에 따라 해당 높이 이상에서 계속 사용할 수 있습니다.

표 1: 장치 유형별 임계 높이

모델	설치 높이 임계값
TRUBLUE iQ LT and iQ+ LT	<9m (29.5ft)
TRUBLUE iQ XL 및 iQ+ XL	<17.5m (57.4ft)

- 인증된 서비스 센터에 연락하세요:** 즉시 영향을 받은 장치(들)를 서비스에서 제거하고 문제점을 점검하고 (필요한 경우) 업데이트 후, 무료 반납을 위해 헤드 러쉬 테크놀로지의 공인 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다.

## 당사의 약속

이 안전 경보는 잠재적 추출 문제를 식별하고 해결하여 고객들의 만족을 확보 및 모든 사용자의 안전을 보장하려는 노력의 일환으로 영향 받는 일련 번호 범위 내의 장치를 보유한 고객과 모든 헤드 러쉬 테크놀로지 공인 서비스 센터에 발송되었습니다.



Head Rush Technologies US  
1699 Cherry St, Suite C,  
Louisville, CO 80027  
USA  
+1-720-565-6885

저희는 영향을 받은 장치(들)의 점검 및 반송 시간을 최소화 하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 저희는 안전과 품질에 대한 단호한 약속으로 이러한 조치를 취하고 있습니다. 귀하의 신속하고 철저한 응답에 감사드립니다.

귀하의 장치에 영향이 있는지 여부에 상관없이 모든 소유자/운영자들이 이 기회를 활용하여 장치 운영 설명서를 검토하고 필요한 일일, 주간 및 6개월 점검을 수행하고, 등반 전에 추출을 확인하는 방법을 고객에게 적절히 알려주시기 바랍니다.

질문이 있으시면 언제든지 헤드 러쉬의 영업부 또는 고객 서비스 담당자에게 연락하십시오.