

# 安全警报

公告编号:	SA 0003
发布日期:	2024 年 5 月 7 日
生效日期:	2024 年 5 月 7 日
完成日期:	2025 年 5 月 26 日
制造商:	Head Rush Technologies
受影响的生产日期:	2022年11月1日至2024年2月26日
产品名称:	TRUBLUE iQ LT (12.5m); TRUBLUE iQ XL (20m); TRUBLUE iQ+ LT (12.5m); TRUBLUE iQ+ XL (20m)
受影响的序列号:	iQ0014492 至 iQ0036407 iQXL01283 至 iQXL02678 iQP00110 至 iQP00161 iQP000164 至 iQP000356 iQXLP0104 至 iQXLP0182
型号名称:	TBiQ-LT; TBiQ-XL; TBiQ+LT; TBiQ+XL

## 警报原因

Head Rush Technologies 发现 一组 动 护 发现 组 导 缩 损 对 伤 险 您必须立即按照本备忘录中的说明进行操作，以确定 (a) 您是否拥有可能受影响的产品，以及 (b) 如是，您必须停止使用并寄回给我们进行免费检查。虽然 Head Rush Technologies 尚未收到与此问题相关的受伤报告，但出于对安全的高度关注，并且符合我们对安全的根本承诺，Head Rush Technologies 现提醒客户注意这一潜在的安全问题。您的即时配合至关重要

## 你需要知道的内容

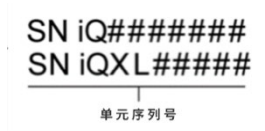
上列序列号范围内的有限数量的 TRUBLUE iQ 和 iQ+ 设备中，和 安装在特定高度以下（请参阅Table 1 下面），有一个组件可能会导致回缩受损。我们认为，只有不到 10% 的已识别设备存在此问题，但确定您的设备是否会受到影响至关重要

## 您需要采取的行动

拥有 TRUBLUE iQ 和 iQ+ 设备的人士/操作员应采取以下措施：

### 1. 检查序列号：检查 TRUBLUE iQ 和 iQ+

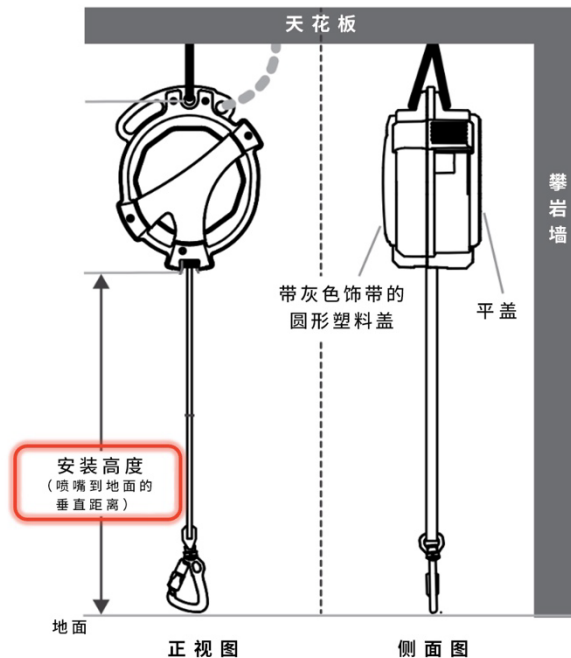
设备的序列号。序列号以SN开头。可以在设备手柄上的贴纸上找到，格式如下：



如果序列号在受影响范围内，请执行

#2。如果不在受影响范围内，您可以按照设备的操作手册继续使用。

### 2. 测量安装高度：测量设备的安装高度。安装高度是指从地面到设备最底部织带卷出处的设备喷嘴的垂直距离，如下所示：



使用下面的Table 1来确定设备的安装高度阈值。如果您的设备安装在高度阈值以下，请执行

#3。如果您的设备安装在高度阈值以上，您可以按照设备操作手册在该高度或高于该高度继续使用。

。

表1：每个设备类型的阈值高度



Head Rush Technologies US  
1699 Cherry St, Suite C,  
Louisville, CO 80027  
USA  
电话：+1-720-565-6885

型号	安装高度阈值
TRUBLUE iQ LT 和 iQ+ LT	小于9米 (29.5英尺)
TRUBLUE iQ XL 和 iQ+ XL	小于17.5米 (57.4英尺)

3. **联系您的授权服务中心：**请立即停止使用受影响的设备，并联系您的 Head Rush Technologies [authorized service center](#) 进行检查、更新（如有必要）并免费退货。

## 我们的承诺

此安全警报将发送给拥有受影响序列号范围内的设备的客户，以及所有 Head Rush Technologies 授权服务中心，尽力识别和解决潜在的回收问题，让客户完全满意并确保所有用户的安全。

我们正在尽最大努力减少检查和退回受影响设备所需的时间。我们之所以采取这些措施，是因为我们对安全和质量的坚定承诺。我们感谢您及时和详尽的回复。

无论您的设备是否受到影响，我们鼓励所有人士/操作员借此机会查看您设备的操作手册，并确保您执行所需的每日、每周和六个月检查，以及正确指导客户在每次攀爬之前如何检查回缩情况。

如果您有任何疑问，请随时联系您的 Head Rush 销售或客户服务代表。