

Sicherheitswarnung

Bulletin-Nummer:	SA 0003
Datum der Veröffentlichung:	7-Mai-2024
Datum des Inkrafttretens:	7-Mai-2024
Datum der Fertigstellung:	26-Mai-2025
Hersteller:	Head Rush Technologies
Betroffene Produktionsdaten:	1-Nov-2022 bis 26-Feb-2024
Produktnamen:	TRUBLUE iQ LT (12,5 m); TRUBLUE iQ XL (20 m); TRUBLUE iQ+ LT (12,5 m); TRUBLUE iQ+ XL (20 m)
Betroffene Seriennummern:	iQ0014492 bis iQ0036407 iQXL01283 bis iQXL02678 iQP00110 bis iQP00161 iQP000164 bis iQP000356 iQXLP0104 bis iQXLP0182
Modellbezeichnungen:	TBiQ-LT; TBiQ-XL; TBiQ+LT; TBiQ+XL

Grund für die Warnung

Head Rush Technologies hat bei einer begrenzten Anzahl von Selbstsicherungsgeräten ein Bauteil entdeckt, das, wenn das Gerät unterhalb einer bestimmten Höhe angebracht wird, zu einer Beeinträchtigung des Rückzugs führen kann und eine Sturz- und Verletzungsgefahr für den Kletterer darstellt. Sie müssen unverzüglich die Anweisungen in dieser Mitteilung befolgen, um festzustellen, (a) ob Sie ein möglicherweise betroffenes Produkt haben und (b) wenn ja, dass Sie es aus dem Verkehr ziehen und zur ergänzenden Prüfung an uns zurücksenden. Obwohl Head Rush Technologies keine Verletzungen im Zusammenhang mit diesem Problem gemeldet wurden, weist Head Rush Technologies seine Kunden aus Gründen der Vorsicht und im Einklang mit unserem grundlegenden Engagement für Sicherheit auf dieses potenzielle Sicherheitsproblem hin. Ihre sofortige Mitarbeit ist unerlässlich.

Was Sie wissen müssen

Bei einer begrenzten Anzahl von TRUBLUE iQ- und iQ+-Geräten, die sowohl in den oben genannten Seriennummernbereich fallen **und** unter einer bestimmten Höhe montiert sind (siehe Tabelle 1 unten) gibt es ein Bauteil, das zu einer Beeinträchtigung des Einziehens führen kann. Wir gehen davon aus, dass dieses Problem bei weniger als 10 % der identifizierten Geräte auftritt, aber es ist wichtig, dass Sie feststellen, ob Ihr Gerät betroffen sein könnte.

Was Sie tun müssen

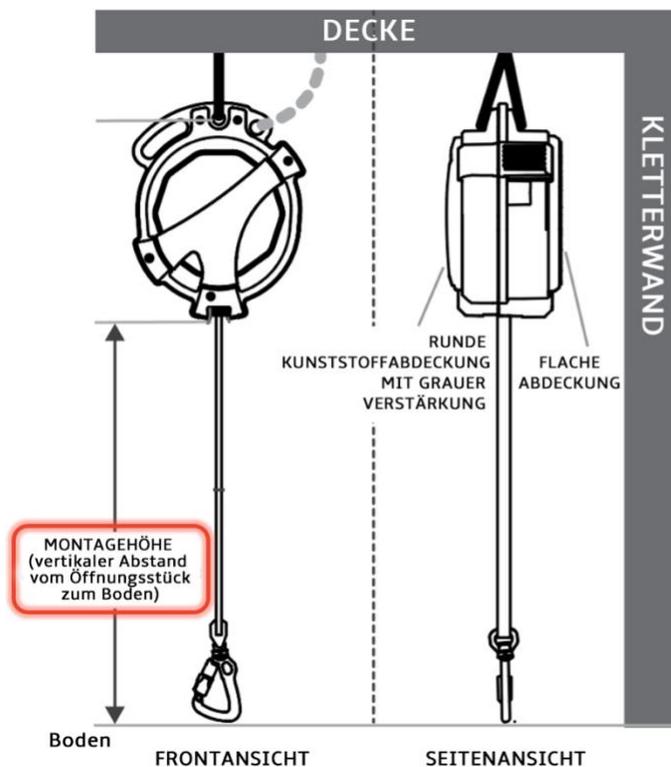
Besitzer/Betreiber von TRUBLUE iQ- und iQ+-Geräten sollten die folgenden Maßnahmen ergreifen:

1. **Seriennummer prüfen:** Überprüfen Sie die Seriennummer(n) des/der TRUBLUE iQ- und iQ+-Geräte(s). Die Seriennummer beginnt mit SN. Sie befindet sich auf einem Aufkleber am Griff des Geräts und ist folgendermaßen formatiert:



Wenn es in den betroffenen Bereich fällt, fahren Sie mit Maßnahme 2 fort. Ist dies nicht der Fall, können Sie das Gerät gemäß der Bedienungsanleitung weiterverwenden.

2. **Messen Sie die Montagehöhe:** Messen Sie die Montagehöhe des Geräts. Die Montagehöhe ist der vertikale Abstand vom Boden bis zum Öffnungsstück des Geräts ganz unten am Gerät, wo das Gurtband austritt, wie hier abgebildet:



Verwenden Sie Tabelle 1, um die Grenz-Montagehöhe des Geräts zu bestimmen. **Wenn Ihr(e) Gerät(e) unterhalb dieser Grenzhöhe montiert ist/sind, fahren Sie mit Aktion #3 fort.** Wenn Ihr Gerät oberhalb der Grenzhöhe montiert ist, können Sie es weiterhin in dieser Höhe oder darüber verwenden, indem Sie die Bedienungsanleitung des Geräts beachten.

Tabelle 1: Grenzhöhen pro Gerätetyp

Modell	Montagehöhe Grenzwert
TRUBLUE iQ LT und iQ+ LT	<9 m (29,5 ft)
TRUBLUE iQ XL und iQ+ XL	<17,5 m (57,4 ft)

- Wenden Sie sich an Ihr autorisiertes Service-Center:** Bitte nehmen Sie das/die betroffene(n) Gerät(e) sofort außer Betrieb und wenden Sie sich an Ihr autorisiertes Service-Center von Head Rush Technologies, um es zu überprüfen, zu aktualisieren (falls erforderlich) und kostenlos zurückzusenden.

Unser Engagement

Diese Sicherheitswarnung wird an Kunden mit Geräten innerhalb des betroffenen Seriennummernbereichs sowie an alle autorisierten Servicezentren von Head Rush Technologies verschickt, um das potenzielle Rückzugsproblem zur vollen Zufriedenheit unserer Kunden zu identifizieren, zu beheben und die Sicherheit aller Benutzer zu gewährleisten.

Wir tun unser Möglichstes, um die Zeit, die für die Überprüfung und Rücksendung Ihrer betroffenen Geräte benötigt wird, zu minimieren. Wir ergreifen diese Maßnahmen, weil wir uns unermüdlich für Sicherheit und Qualität einsetzen. Wir danken Ihnen für Ihre prompte und ausführliche Antwort.

Unabhängig davon, ob Ihr Gerät betroffen ist oder nicht, empfehlen wir allen Besitzern/Betreibern, die Gelegenheit zu nutzen, um die Bedienungsanleitung Ihres Geräts durchzusehen und sicherzustellen, dass Sie die vorgeschriebenen täglichen, wöchentlichen und halbjährlichen Inspektionen durchführen und Ihre Kunden ordnungsgemäß anweisen, wie sie vor jedem Aufstieg die Rückholfunktion überprüfen.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Head Rush-Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter.